

interview



Jonathan KRIEF
SOCIÉTÉ ADOPALE

Pour quelle mission votre société a-t-elle été mandatée ?

Dans le cadre du NHC, nous avons pour mission d'assister le Centre Hospitalier William Morey dans la définition des organisations logistiques du NHC.

Quelle est votre méthode de travail ?

Nous avons découpé notre mission en trois phases planifiées de janvier à juin 2010. Nous analysons le fonctionnement actuel des services et nous proposons sur la base de ce diagnostic des solutions pour le NHC.

Pouvez-vous nous décrire ces étapes ?

La phase 1 (janvier - mai 2010) : Organisations logistiques du NHC

L'enjeu est de définir les flux logistiques à l'intérieur du NHC et les organisations de travail des services « clients » (service de soins, ...) et des services « supports » (pharmacie, magasin central, ...).

La phase 2 (mai - juin 2010) : Système de commande et de réception des produits

L'enjeu est d'améliorer la gestion des commandes des produits par les services « clients » et la gestion des stocks des services « supports ».

La phase 3 (juin 2010) : Organisations logistiques entre le NHC et les nouveaux EHPAD

L'enjeu est de définir les flux logistiques (nombre de livraison, ...) entre le NHC et les nouveaux EHPAD et les moyens nécessaires pour les assurer.

La première phase étant presque achevée pouvez-vous nous décrire un élément fort de votre étude ?

Notre travail avait pour objectif d'étudier la pertinence de la mise en place d'un transport automatisé lourd sur le NHC. Après analyse, il résulte que ce mode de transport est inapproprié et qu'il convient de conserver sur le NHC un « transport manuel ». Nous avons donc proposé au comité de pilotage la création d'une équipe de transport centralisé afin d'assurer les flux logistiques du Centre Hospitalier William Morey.

Les satellites de soins et de nursing

Après avoir défini au sein du groupe B1, les grands principes de l'organisation des soins, une réflexion partagée (DAEL, Direction des Soins et service d'Hygiène Hospitalière) s'engage autour des équipements de soins. Le service de chirurgie viscérale A est le premier service « pilote » à tester à la fois le satellite de Soins IDE et le satellite de Nursing AS, au cours de la période du 19 avril au 7 mai 2010.

Des outils de travail ergonomiques qui devront répondre aux objectifs de l'organisation des soins et aux règles d'hygiène.

Mais qu'est ce qu'un satellite ?

Un dispositif accroché au chariot magasin de marque Adhésia ou Albert, aménagé et muni d'un plateau de soins et de fournitures permettant de préparer les soins au plus près du patient.

Ainsi dans les services de soins, l'IDE aura à sa disposition :

1 Chariot de soins mobile informatisé par secteur, conditionné par poste de travail et associé à un satellite de soins.



Après 15 jours d'essai, qu'en pensent les IDE ?

L'équipe infirmière témoigne d'une satisfaction :

1. Le satellite répond positivement aux critères de maniabilité, d'encombrement. Seul le support de gants nécessite d'être revu.
2. Facilité de nettoyage et de désinfection de la tablette après chaque soin et en fin de poste
3. Le satellite de soins est rangé vide après usage.

Même principe d'organisation pour les soins de nursing. L'AS aura par secteur à sa disposition un satellite de Nursing. Cet outil a été conçu spécifiquement pour le NHC, suite aux visites des locaux témoins. Le fournisseur M. Leclerc de PH2 a pris en compte notre demande pour aider les aides-soignantes dans leurs tâches. Ainsi est né le satellite de Nursing (petit-frère du satellite de soins), il ne demande qu'à s'améliorer...



Satisfaction de l'équipe aide-soignante et proposition de quelques améliorations.

1. Le satellite répond positivement aux critères de maniabilité, d'encombrement, même remarque pour les tailles de gants.
2. Le panier à linge nécessite d'être divisé en deux pour permettre un pré-tri du linge dès la chambre du patient et d'être rehaussé pour éviter que les draps ne se coincent dans les roues
3. Le satellite de Nursing est rangé vide après usage.

Quatre autres services « pilotes » auront l'occasion de tester ces deux satellites, le planning arrêté est le suivant :

- Neurologie** : du lundi 10 mai au vendredi 28 mai.
Diabétologie : du lundi 10 mai au vendredi 28 mai.
Pédiatrie : du lundi 31 mai au vendredi 18 juin.
SSR : du lundi 31 mai au vendredi 18 juin.

En parallèle de ces nouveaux outils de travail, la réflexion autour d'un nouveau chariot de nursing adapté, respectant les critères d'hygiène est d'actualité.

Des nouveautés que chacun peut aller découvrir dans les services pilotes.

NHCNEWS

DIRECTEURS DE LA PUBLICATION

Michel BRAVAIS / Bruno LEGOURD

COMITÉ ÉDITORIAL

Cellule Nouvel Hôpital et cellule Communication.

CONCEPTION

COMEDI_0385935419

CRÉDITS PHOTOS

CHWM / Sté ADOPALE

EXPRIMEZ-VOUS

Des questions sur le NHC ? Exprimez-vous !

Renvoyez vos interrogations à la cellule Communication : communication.wm@ch-chalon71.fr