

## **ANAP : Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux**

**Appui à la réduction des temps de passage aux urgences - Coaching**  
Projet annuel janv – Déc 2010

**Périmètre :** Les urgences

Mr Talandier – 01 53 33 86 85

Chargé de mission ANAP

## **Contexte :**

L'ANP est né en 2010 de la fusion du GMSIH, de la MAINH et de la MeaH.

Après 3 années de collaboration avec 16 Services d'Urgences, dans le cadre des chantiers de la MeaH, la société Adopale s'est vu confier par l'ANAP le projet de Coaching consistant à accompagner plusieurs d'établissements grâce à des journées de formation à un rythme mensuel, sur des projets d'un an.

Dans le cadre du projet 2010, Adopale accompagne 16 établissements:

- Centre Hospitalier de Fougères
- Centre Hospitalier de Cholet
- Centre Hospitalier de Morlaix
- Centre Hospitalier de Châteaubriant
- Centre Hospitalier de St-Lô
- Centre Hospitalier de Fontainebleau
- Centre Hospitalier de St-Dizier
- Centre Hospitalier de Mont-de-Marsan
- Clinique des Cèdres (Toulouse)
- Clinique Inkerman (Niort)
- Polyclinique Bordeaux Nord
- Clinique de Tournan (77)
- Centre Hospitalier de Blaye
- Centre Hospitalier de Libourne
- Centre Hospitalier de Remiremont

## **Objectifs de la mission:**

- Constituer l'ingénierie pédagogique pour l'animation des formations sur l'année
- Animation des sessions de formation alternant apport de contenu, retours d'expérience et réalisation d'ateliers pratiques

## **Contributions d'Adopale:**

- Accompagnement personnalisé de chaque site à l'élaboration de son diagnostic
- Aide à la définition d'un plan d'actions
  - o Actions « Amont » : Circuit court, Tri, Fonction IOA, MAO...
  - o Contractualisation avec les partenaires (Imagerie et Laboratoire)
  - o Actions « Aval » pour l'Hospitalisation à partir des Urgences
  - o Actions spécifiques à chaque Service (Pilotage, Management, RH...)
- Accompagnement au déroulement du projet