

Mission Nationale d'Expertise en Audit Hospitalier (MEAH)

Revue et analyse des organisations du transport interne de patients

Novembre 2004 - Juillet 2006

Périmètre : Brancardage

Mr Haas – 01 53 33 86 88
Chargé de mission MEAH

Contexte :

La MEAH est la Mission nationale d'Expertise et d'Audit Hospitaliers et fait partie des trois missions opérationnelles voulues par le Ministre de la Santé pour mettre en œuvre le Plan Hôpital 2007. La MEAH a souhaité aborder le thème du transport interne des patients dans les hôpitaux et les cliniques sur neuf établissements de santé.

L'objectif de cette mission était de faire émerger un guide de bonnes pratiques pour la fonction transport interne et de le mettre en œuvre dans ces mêmes établissements.

- Centre Hospitalier Ambroise Paré
- Centre Hospitalier de Blois
- Centre Hospitalier de Chambéry
- Centre Hospitalier Intercommunal de Fréjus Saint Raphaël
- Centre Hospitalier Intercommunal de Meulan les Mureaux
- Clinique Ambroise Paré
- Clinique Saint Joseph Saint Luc
- Hôpital Européen Georges Pompidou
- Hôpital Privé de l'Ouest Parisien

Objectifs de la mission:

- Etudier la fonction transport interne dans 9 établissements tests
- Proposer des actions correctives concrètes pour chacun
- Accompagner leur mise en place
- Evaluer les résultats obtenus

Contributions d'Adopale:

- Affectation de brancardiers à des circuits particuliers pour augmenter le nombre de courses
- Réorganisation de l'activité des brancardiers internes au bloc opératoire
- Fusion de deux équipes de brancardage avec mise en place d'une régulation
- Mise en place de tableau de bord d'activité