

## Mission Nationale d'Expertise en Audit Hospitalier (MEAH)

### Appui à la réduction des temps de passage aux urgences

Depuis 2006

**Périmètre :** Les urgences

Mr Talandier – 01 53 33 86 85

Chargé de mission ANAP

## Contexte :

La MEAH est la Mission nationale d'Expertise et d'Audit Hospitaliers et fait partie des trois missions opérationnelles voulues par le Ministre de la Santé pour mettre en œuvre le Plan Hôpital 2007.

Après des chantiers exploratoires sur l'organisation des services d'urgence, la MEAH a décidé d'étendre son dispositif en diffusant les résultats des premières études à un plus grand nombre d'établissements

Depuis 2006, Adopale a travaillé avec la MeaH sur différents établissements :

- Centre Hospitalier de Cahors
- Centre Hospitalier Universitaire de Limoges
- Centre Hospitalier de Saintes
- Centre Hospitalier de Châteauroux
- Centre Hospitalier de Carpentras
- Centre Hospitalier de Cayenne
- Centre Hospitalier de Bastia
- Centre Hospitalier de Royan
- Centre Hospitalier de Saint Briec
- Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil
- Centre Hospitalier de Neufchâteau
- Clinique Sainte Odile (Strasbourg)
- Centre Hospitalier du Chinonais
- Centre Hospitalier de Périgueux
- Centre Hospitalier de Sarreguemines

## Objectifs de la mission:

- Analyser le fonctionnement des urgences dans cinq établissements
- Proposer des actions correctives concrètes pour chacun
- Accompagner leur mise en place
- Evaluer les résultats obtenus

## Contributions d'Adopale:

- Mise en place d'actions « classiques »:
  - o Mise en place de circuit court pour la prise en charge des patients légers
  - o Mise en place de tableaux de bord de suivi d'indicateurs
  - o Mise en adéquation des horaires du personnel avec l'affluence
- Mise en place d'actions personnalisées:
  - o Mise en place d'une zone dédiée à la consultation
  - o Simplification de la démarche de recherche de lits d'hospitalisation
  - o Révision de l'organisation du brancardage

➔ Ex : réduction des délais d'attente de 18% malgré une hausse d'activité de 5%