

Hôpital Avicenne (APHP)

Etude d'optimisation du fonctionnement des blocs opératoires

Juillet - Septembre 2006
puis accompagnement

Périmètre : Bloc opératoire

Mme Orio – 01 48 95 55 55
Directrice

Contexte :

L'Hôpital Avicenne ressentait l'existence de dysfonctionnements dans l'utilisation de ses blocs opératoires. Les difficultés rencontrées se traduisaient par la désaffection de personnels, notamment celle du cadre supérieur des blocs opératoires, dont le poste était vacant depuis plusieurs mois.

Toutefois, l'Hôpital ne connaissait pas précisément les causes de ces dysfonctionnements et l'absence d'un cadre supérieur ne contribuait pas à la résolution des problèmes. Tout ce qui pouvait être observé était le mécontentement des acteurs évoluant dans le bloc opératoire, du fait d'un fonctionnement chaotique, et le départ de personnels très préjudiciable dans un contexte marqué par la pénurie.

Objectifs de la mission :

- Analyser le fonctionnement du bloc opératoire
- Proposer des actions concrètes et accompagner leur mise en place

Contributions d'Adopale:

- Mise à jour de la charte de bloc opératoire
- Création d'organe chargé de la planification et de la régulation
- Organisation d'un meilleur démarrage des salles