

Centre Hospitalier de Chambéry

Organisation du bloc opératoire central

Décembre 2009 – Octobre 2010
(Projet en cours)

Périmètre : Bloc opératoire

M. Fezzi

Directeur des Ressources Humaines

Mme Mollier

Cadre supérieur du pôle

Contexte :

Le bloc opératoire central est constitué de 9 salles d'intervention (plus une salle de césarienne). C'est un bloc récent issu de la fusion de 2 entités anciennement séparées.

23 chirurgiens y exercent une activité soutenue et en constante augmentation. Si les instances existent et fonctionnent, le bloc connaît depuis son ouverture des difficultés d'organisation. L'augmentation régulière de l'activité a amené à plusieurs modifications des horaires et des vacations. Des heures supplémentaires de vacation ont été offertes à effectif constant, mais l'organisation est jugée peu satisfaisante par une partie des acteurs.

Par ailleurs, plusieurs bouleversements au niveau du territoire amèneront sans doute de nouvelles activités à courte échéance.

Afin de garantir la qualité de la prise en charge, de répondre aux difficultés soulevées, et de poursuivre le développement de l'activité, le CH a fait appel à la société Adopale pour une mission d'audit, de définition des solutions, et d'accompagnement à la mise en œuvre.

Objectifs de la mission :

- Réaliser un état des lieux
- Proposer une organisation simplifiée, efficiente et évolutive
- Accompagner la nouvelle organisation (validation, mise en place, évaluation)

Contributions d'Adopale:

- Diagnostic partagé présenté à tous les acteurs
- Elaboration de propositions consensuelles en impliquant les acteurs
- Définition d'une nouvelle maquette d'organisation validée par tous les intervenants
- Accompagnement à la mise en place