

Hôpital Européen Georges Pompidou

Réorganisation d'une équipe de la pharmacie

Janvier – Mars 2007

Périmètre : Pharmacie

Mr Verdier – 01 56 09 20 00
Directeur des investissements et des
services techniques

Contexte :

Suite à une première mission portant sur l'intégration du circuit du médicament au système de transport automatisé lourd, la société Adopale s'est vu confier une mission consistant à proposer une nouvelle organisation de l'équipe responsable des dispositifs médicaux.

En effet, une première analyse de laissait entrevoir un fort intérêt à une analyse de la charge de travail de l'ensemble de l'équipe afin de concevoir une organisation où les agents seraient polyvalents sur l'ensemble des tâches.

Cette démarche s'inscrivait dans le cadre d'une réduction nécessaire des effectifs.

Objectifs de la mission :

- Evaluer la charge de travail du secteur « réception »
- Proposer une organisation polyvalente des agents

Contributions d'Adopale:

- Définition d'une méthodologie permettant de visualiser la charge de travail réelle
- Analyse factuelle de la charge de travail permettant la prise de décision
- Développement d'un outil informatique de traçabilité de la réception