

Hôpital Robert Debré (APHP)

Audit du circuit du linge et accompagnement

Juillet - Décembre 2006

Périmètre : Linge

Mme Marie Dunyach
01 40 03 20 00
Directrice Clientèle et Qualité

Contexte :

L'hôpital Robert Debré après avoir constitué un groupe de travail interne sur le circuit du linge souhaitait l'assistance d'un prestataire extérieur pour un audit du circuit du linge.

La Direction était en effet confrontée à des plaintes de plusieurs services sur des quantités insuffisantes de linge, notamment au niveau des vêtements de travail. Par ailleurs, une démarche était en cours pour un passage progressif de tenues nominatives à des tenues dépersonnalisées.

Enfin, peu de temps avant la procédure de certification, l'Hôpital souhaitait vérifier la conformité de son circuit du linge et mettre en place des indicateurs qualité.

Objectifs de la mission:

- Etudier le circuit
- Emettre des recommandations

Contributions d'Adopale:

- Diagnostic sur différents points (qualité – hygiène – gestion des flux)
- Recommandations
- Accompagnement à la mise en place
- Mise en place d'un tableau de bord avec des alertes préventive à toute rupture