

**Hôpital local de St Maïxent - l'Ecole
Accompagnement à la mise en
place d'un réseau de transport léger**
Mai - Juin 2008

Périmètre : Bionettoyage

Mlle Charlotte Pineau – 05 49 76 49 76
Directrice adjointe
Services logistiques et travaux

Contexte :

La prestation de ménage au sein de l'Hôpital local était assurée par 2 équipes, au sein de 3 bâtiments. Devant l'impossibilité de renouveler le contrat de certains agents (CAE), l'hôpital souhaitait un audit de la fonction ménage.

La société Adopale s'est vue confié ce projet qui consistait donc à évaluer la prestation des 2 équipes, et à proposer des modalités d'organisation permettant d'assurer une qualité de ménage en optimisant les effectifs.

Objectifs de la mission :

- Évaluer la performance de l'organisation actuelle
- Évaluer l'intérêt de rapprocher les 2 équipes
- Analyser différentes propositions au niveau matériel et organisationnel
- Retenir une organisation du ménage qui soit satisfaisante

Contributions d'Adopale:

- Analyse objective de la performance des 2 équipes
- Elargissement du périmètre de l'audit à la fonction restauration
- Elaboration de plusieurs scénarii
- Aide à la décision
- Présentation du scénario retenu à la Direction et aux Equipes