

EPS Ville-Evrard

Audit du circuit du linge

Janvier - Mai 2008

Périmètre : Linge

M. Lamoureux
01 43 09 32 21
Directeur Achat Logistique Hôtellerie

Contexte :

L'Établissement Public de Santé de Ville-Evrard est localisé à Neuilly sur Marne. La prestation blanchisserie est prise en charge par le SIH de l'Est Francilien.

De nombreux dysfonctionnements étaient remontés par les acteurs du circuit du linge qui faisaient état de leur mécontentement :

- La lingerie ne recevait pas assez de linge du SIH
- Les unités de soins ne recevaient pas assez de linge de la lingerie
- Le SIH ne recevait pas assez de linge sale en retour

Dans ce contexte, l'établissement a fait appel à un prestataire extérieur pour analyser les dysfonctionnements du circuit du linge et en déterminer leurs causes.

Objectifs de la mission:

- Auditer le circuit du linge
- Définir un plan d'actions

Contributions d'Adopale:

- Evaluation quantitative des flux de linge
- Identification des indicateurs de performance : perte, réactivité, événements indésirables.
- Diagnostic qualitatif sur différents points (qualité – hygiène – gestion des flux)
- Formalisation d'un plan d'actions