



Engagements RSE

2023

Adopale, entreprise à mission

NOTRE RAISON D'ÊTRE

AVOIR UN IMPACT POSITIF SUR L'ORGANISATION DU SYSTÈME DE SANTÉ

En 2019, la loi Pacte a introduit la qualité de société à mission permettant à une entreprise de déclarer sa raison d'être à travers plusieurs objectifs sociaux et environnementaux, qu'elle se donne pour mission de poursuivre dans le cadre de son activité



En 2023, Adopale devient une entreprise à mission pour *inscrire* dans son statut ses objectifs sociétaux



Ainsi, Adopale s'engage à poursuivre 10 missions, suivies et discutées par un comité interne, et évaluées par un organe indépendant

NOS MISSIONS

METTRE À DISPOSITION DE NOS CLIENTS DES COMPÉTENCES RARES DANS CE SECTEUR

POUR CELA NOUS RECRUTONS ET FORMONS DES

PROFILS D'EXCELLENCE

QUI SONT HABITUELLEMENT PLUTÔT PRÉSENTS DANS L'INDUSTRIE ET LES SERVICES

AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS EN CONTRIBUANT À LA FLUIDIFICATION DES PARCOURS ET EN FACILITANT LA COOPÉRATION ENTRE LES ACTEURS

ÊTRE À L'ÉCOUTE DES BESOINS SPÉCIFIQUES DES ACTEURS QUE NOUS RENCONTRONS

SOUTENIR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN VALORISANT LEUR ACTIVITÉ, EN AMÉLIORANT L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

ADAPTER LES ORGANISATIONS AUX SPÉCIFICITÉS LOCALES EN ACCORD AVEC LES

BESOINS DES TERRITOIRES DE SANTÉ

ACCOMPAGNER LES PROJETS DE MANIÈRE PRAGMATIQUE EN RECHERCHANT LE CONSENSUS AFIN D'ÊTRE LE

TRAIT D'UNION

ENTRE TOUS LES ACTEURS, TOUT EN APPORTANT UNE EXPERTISE PERMETTANT L'AIDE À LA DÉCISION

ENCOURAGER LA MODERNISATION DU SYSTÈME DE SANTÉ ET L'INNOVATION

CONTRIBUER À LA MAÎTRISE DES DÉPENSES DE SANTÉ ET À LA BONNE UTILISATION DES FONDS PUBLICS

INTERVENIR EN DONNANT LA PRIORITÉ À LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

ENTREtenir NOTRE EXPERTISE DU SECTEUR DE LA SANTÉ AU TRAVERS DE NOS MISSIONS ET DE NOS RECHERCHES

ADOPALE, C'EST AUSSI UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN ET COLLECTIF POUR LE RESPECT DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Pour présenter nos engagements RSE, nous avons choisi comme guide de conduite les sept thématiques centrales sur lesquelles s'appuie la **norme ISO 26000**.



Les sept piliers fondamentaux de la RSE d'après la norme ISO 26000

Cette norme implique l'ensemble des collaborateurs qui se **fedèrent** autour d'une **politique RSE** donnant lieu à des projets engagés et responsables, dont le déploiement est suivi par une équipe de consultants en interne.

L'ensemble des pratiques de l'entreprise - s'inscrivant ainsi dans un système de valeurs en cohérence - sont régulièrement revues et améliorées en s'interrogeant à tous les niveaux sur l'impact de nos activités et de nos décisions sur la société et l'environnement.

1. Un impact social et sociétal



2. Un impact environnemental



L'impact social et sociétal d'Adopale

La reconnaissance d'Adopale comme **société à mission**, tel que décrit précédemment, illustre parfaitement notre engagement envers l'un des enjeux phares de la RSE : la contribution bénéfique des entreprises à la société.

Au-delà de sa mission de cabinet de conseil en santé, Adopale s'engage également à tous les niveaux à travers plusieurs types d'actions :



LA GOUVERNANCE DE L'ORGANISATION

- Adopale enregistré comme **Société à Mission**
- Apport d'une **lisibilité dans la gouvernance de l'organisation** et le **piloteage stratégique** de l'entreprise
- Réunion **hebdomadaire de la strate de pilotage et de l'ensemble de l'entreprise**
- Maintien et développement de **l'équipe RSE** pour assurer un **suivi des projets de l'entreprise et la cohérence des actions** à la politique mise en place

LES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Développement du **télétravail** encadré pour permettre une flexibilité aux salariés
- Veille active aux **conditions de travail et au bien-être** des collaborateurs par le CSE
- Création à venir d'une équipe référente pour la **prévention des risques psycho-sociaux** dans l'entreprise
- Certification « **Great Place to Work** »

Label qui score l'expérience des employés selon 5 dimensions : équité, respect, fierté, crédibilité, convivialité.
Adopale est dans le top 10 des PME françaises de moins de 50 salariés où il fait bon travailler en 2023 !



LES DROITS DE L'HOMME

- Suivi d'indicateurs sur la **parité et l'égalité salariale**
- Mise en place d'un **processus de recrutement** favorisant la pluralité des échanges avec l'équipe pour **réduire le risque de discrimination** à l'embauche

Obligation pour un candidat d'avoir échangé avec a minima la moitié de l'équipe pilotage

L'impact social et sociétal d'Adopale

La reconnaissance d'Adopale comme **société à mission**, tel que décrit précédemment, illustre parfaitement notre engagement envers l'un des enjeux phares de la RSE : la contribution bénéfique des entreprises à la société.

Au-delà de sa mission de cabinet de conseil en santé, Adopale s'engage également à tous les niveaux à travers plusieurs types d'actions :



LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES

- Respect du **code des marchés publics** et diffusion des bonnes pratiques à tous les employés

LES QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

- Définition et déploiement de la **procédure RGPD** avec la nomination d'un DPO.

LES COMMUNAUTÉS ET LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

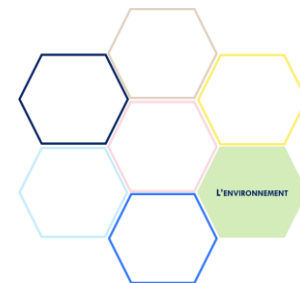
- **Soutien de la recherche sur le cancer du sein** à travers la participation volontaire de ses salariés à la course Odyssea pour la récolte de fonds
- Développement de **partenariats avec des écoles d'ingénieurs** pour contribuer à la **sensibilisation aux parcours professionnels en lien avec la santé**

Présentation de projets hospitaliers concrets à des étudiants de la filière « biotechnologie » de l'Ecole des Mines de Paris à travers des ateliers annuels ; participation au Forum « Ingénieurs Responsables » de l'Ecole CentraleSupélec.

- **Participation pro-bono** au projet FlyingCare, par la start-up Flying Whales développant une solution technologique de ballon dirigeable high tech pour **rendre accessible la santé en zone isolée**

L'impact environnemental d'Adopale

Les aspects environnementaux sont au cœur de nos réflexions de développement afin de limiter au maximum notre impact. La société Adopale s'est engagée à **mesurer et à maîtriser son impact environnemental en adoptant une politique active en la matière.**



ACTIONS POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS



EVALUER l'impact de l'activité d'Adopale

Adopter des gestes pour **RÉDUIRE** l'impact de notre activité

COMPENSER une partie des émissions restantes et soutenir des actions écologiques



SENSIBILISATION DE NOS COLLABORATEURS



Sensibilisation des **EMPLOYÉS**

Sensibilisation des **PARTENAIRES ET CLIENTS**



ACCOMPAGNEMENT DES HÔPITAUX

L'impact environnemental d'Adopale

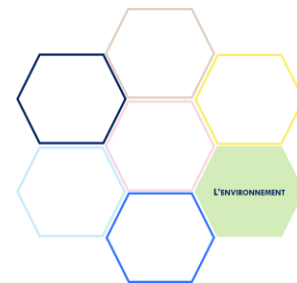


ACTIONS POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS

EVALUER L'IMPACT DE L'ACTIVITÉ D'ADOPALE

ADOPTER DES GESTES POUR **RÉDUIRE** L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ

COMPENSER UNE PARTIE DES ÉMISSIONS RESTANTES ET SOUTENIR DES ACTIONS ÉCOLOGIQUES



Nous avons réalisé l'année dernière le **bilan carbone d'Adopale**, à partir de l'outil développé par l'ADEME en incluant les 3 scopes



SCOPE 1

émissions directes de gaz à effet de serre générées par l'activité de l'entreprise

SCOPE 2

émissions associées à la consommation d'électricité et de chaleur

SCOPE 3

émissions indirectes de gaz à effet de serre de l'entreprise

Ce diagnostic permet non seulement de **sensibiliser les collaborateurs** sur les enjeux environnementaux liés à l'activité d'Adopale mais aussi **d'identifier les principaux axes d'émissions**, l'objectif étant de pouvoir ensuite mettre en place des actions pertinentes afin de réduire le bilan carbone.



Les résultats de notre étude montrent que, sur une année, Adopale a émis **33 tonnes d'équivalent CO2**, soit 1.2 tonne par consultant

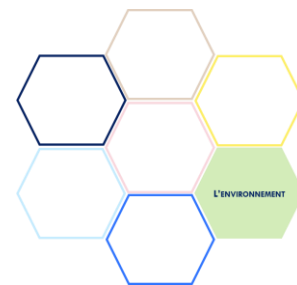
A titre de comparaison, l'étude menée par WeGreenIT (Green IT et WWF) estime à 1,4 tonne l'empreinte carbone moyenne d'un employé



L'impact environnemental d'Adopale



ACTIONS POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS



EVALUER L'IMPACT DE L'ACTIVITÉ D'ADOPALE

ADOPTER DES GESTES POUR RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ

COMPENSER UNE PARTIE DES ÉMISSIONS RESTANTES ET SOUTENIR DES ACTIONS ÉCOLOGIQUES



Les **transports** liés à nos déplacements en missions constituent une des principales sources d'émissions de gaz à effet de serre d'Adopale (plus de 1/3 de nos émissions). En effet, composante essentielle de notre méthodologie, nous sommes amenés à rencontrer très régulièrement nos clients et à nous rendre dans les établissements de santé.



Nous essayons ainsi de **limiter les réunions présentielles non nécessaires** et de les convertir en **visio-conférence**. Ce double mode d'échange avec nos clients permet de minimiser les déplacements tout en garantissant la qualité de notre accompagnement.

Ainsi, nous privilégions de manière générale les déplacements dans les établissements sur les moments forts de nos accompagnements.



Lors de nos déplacements chez le client, nous privilégions alors dès que possible les **transports ferroviaires**. Le **recours à l'avion est ainsi limité à des cas extrêmes** en fonction des contraintes logistiques des trains et des nécessités des DROM-TOM.

De plus, une **politique de recours raisonné aux voitures et taxis** a été mise en place et l'utilisation de taxis ou de véhicules de location électriques est encouragée.



Adopale encourage les **mobilités douces en ville** et, pour aller au bout de la démarche, s'est doté en 2023 d'une **flotte de vélos mécaniques** à destination de ses employés.

L'impact environnemental d'Adopale



Adopale tente d'agir également sur les autres postes d'émissions en mettant en place des **mesures locales ayant un impact non négligeable sur l'environnement**. Près de 2/3 de nos émissions sont générées par l'énergie, le matériel, les immobilisations et les services.



SYSTÈME D'INFORMATION

- une plateforme de partage de données hébergée en ligne **pour réduire le stockage en dur des documents** et limiter l'envoi inutile de fichiers par mail entre collaborateurs.
- tri régulier de nos dossiers pour **éviter le stockage inutile** et suppression des pièces jointes de mail déjà enregistrées.
- un message de prévention dans la signature de nos mails sur la nécessité de **limiter l'impression des mails**
- usage de **canaux de communication peu énergivores** tels que l'oral, le téléphone ou les conversations Teams au sein d'Adopale
- une **politique d'impression raisonnée** (impressions recto-verso, noir et blanc)
- **ordinateurs portables récents** consommant en moyenne trois fois moins d'énergie que les ordinateurs de bureau



DÉCHETS

Adopale déploie une démarche **zéro déchet** en interne

- livraison hebdomadaire de **fruits de circuit court** pour les employés
- **déjeuner végétarien à minima** une fois par semaine
- **contenants réutilisables** mis à disposition pour aller chercher nos déjeuners chez les commerçants et restaurateurs du quartier



ELECTRICITÉ

- des **ampoules basse consommation** pour réduire la consommation d'énergie de 25% par ampoule
- des **lumières à détecteur de mouvement** pour prévenir les usages inutiles
- un **interrupteur général** pour s'assurer de l'extinction de l'ensemble des lumières de nos locaux lors de la fermeture



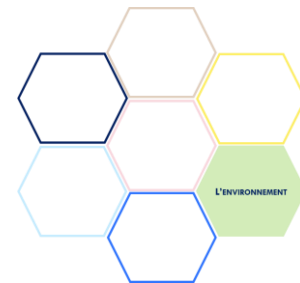
CHAUFFAGE

- **double vitrage** pour éviter les pertes de chaleur ou de fraîcheur et limiter le recours au chauffage ou à la climatisation
- usage d'une **pompe à chaleur**, solution de chauffage et de climatisation plus économique en énergie
- Achat d'une flotte de **ventilateurs** que nous privilégions en cas de fortes chaleur pour limiter l'usage à la climatisation

L'impact environnemental d'Adopale



ACTIONS POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS



EVALUER L'IMPACT DE L'ACTIVITÉ D'ADOPALE

ADOPTER DES GESTES POUR RÉDUIRE L'IMPACT DE NOTRE ACTIVITÉ

COMPENSER UNE PARTIE DES ÉMISSIONS RESTANTES ET SOUTENIR DES ACTIONS ÉCOLOGIQUES

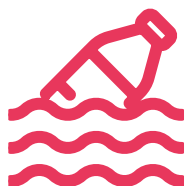


Conscients qu'il n'est évidemment pas possible de réduire à zéro les émissions de gaz à effet de serre d'Adopale, nous souhaitons **soutenir des projets qui œuvrent pour la transition écologique**



Nous avons participé au **financement d'un projet de compensation carbone, à hauteur de 18t CO2eq**, grâce au reboisement d'une parcelle agricole de 400 hectares en région Centre-Val de Loire,

PROJET LABELLISÉ BAS-CARBONE PAR LE MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE



Nous avons souhaité **soutenir la lutte contre la pollution plastique des océans** à travers un don financier pour l'association *The Sea Cleaners*.

Il s'agit d'une association qui propose des solutions sur terre et en mer pour protéger les eaux de la pollution plastique
Développement de solutions innovantes, développement de la connaissance scientifique, campagne de ramassage de déchets, éducation et sensibilisation, etc.

L'impact environnemental d'Adopale



SENSIBILISATION DE NOS COLLABORATEURS



SENSIBILISATION DES EMPLOYÉS

SENSIBILISATION DES PARTENAIRES ET CLIENTS



En plus des mesures mises en place à l'échelle de l'entreprise, nous souhaitons sensibiliser les collaborateurs d'Adopale sur leur empreinte en tant que citoyens.

Nous avons par exemple participé à un **atelier « Fresque du Climat »** en 2022.

Il s'agit d'un outil éducatif interactif sous forme de jeu collaboratif. Il vise à sensibiliser aux enjeux du changement climatique et encourage la réflexion sur les actions individuelles et collectives pour y faire face.



Nous avons également pris part au **défi annuel « Ma petite planète »** la même année.

Il s'agit d'un challenge par équipe proposant des défis écologiques pendant 3 semaines. Les objectifs sont multiples : réduire notre empreinte écologique à travers de nombreux défis, faire monter en compétences nos salariés et identifier des axes d'améliorations écoresponsables



Ma Petite Planète

L'impact environnemental d'Adopale



SENSIBILISATION DE NOS COLLABORATEURS

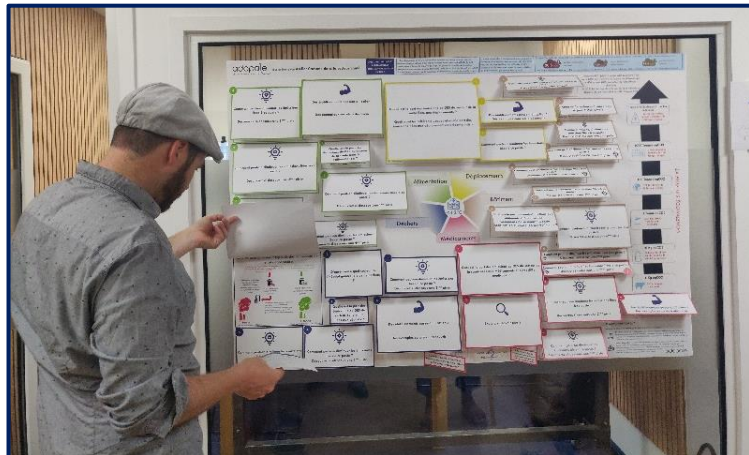


SENSIBILISATION DES EMPLOYÉS

SENSIBILISATION DES PARTENAIRES ET CLIENTS



L'engagement en faveur de la cause environnementale que nous portons ne se limite pas à notre équipe mais s'étend également à nos clients et nos partenaires.



Un exemple concret de notre démarche est notre récente célébration de l'anniversaire de nos 20 ans, où nous avons convié nos clients et partenaires à un événement spécial.

À cette occasion, nous avons organisé un atelier intitulé "**Carbone dans le Secteur Santé**", visant à **sensibiliser les acteurs du domaine de la santé aux répercussions environnementales de leurs pratiques**, couvrant des aspects tels que l'alimentation, la gestion des déchets, les infrastructures, les médicaments et les déplacements.

Notre objectif était de susciter une réflexion sur ces questions et de fournir des réponses étayées par des données tangibles concernant l'impact environnemental de ce secteur vital.

Nous envisageons dans un second temps d'aller plus loin et de synthétiser les éléments présentés dans ce poster dans un article publié sur notre site internet afin de toucher un public plus large.

L'impact environnemental d'Adopale



ACCOMPAGNEMENT DES HÔPITAUX

Conscient que le secteur de la santé représente 8% des émissions de gaz à effet de serre en France, nous cherchons également à insuffler dans notre travail ces enjeux environnementaux.



En 2022, Adopale a ainsi lancé une **nouvelle offre commerciale « Carbone impact »** qui a pour but d'accompagner les établissements de soins et médico-sociaux dans leur projet de réduction carbone en actionnant plusieurs leviers.

Adopale Carbone Impact



Réduire rapidement les émissions carbonées des hôpitaux via des actions ciblées, à fort impact et réalistes

- Des **projets « sur étagère »** sur une sélection de sujets présentant un **potentiel important de double Retour sur investissement** (carbone et financier)

PUI
Circuit des retours

Bloc
Tri des déchets

Blanchisserie
Processus « tout séché »

Flottes de véhicules
Motorisation la plus adaptée aux trajets

Logistique des transports
Optimisation des organisations logistiques

Retours à vide
Suppression des retours à vide dans les organisations logistiques

Liste des prestations disponibles en date du 29/09/2022

- Une **capacité de modélisation des impacts** de tout **projet organisationnel ayant une visée de réduction des émissions carbone** (au-delà du bilan carbone...)