

Pourquoi cette formation ?

- Le management n'est pas inné. Or c'est un incontournable pour le bon fonctionnement d'un service et d'un pôle, et les professionnels sont trop souvent peu formés (absence de formation pour les médecins, démultiplication des « faisant-fonction » de cadres, ...). De surcroît, depuis le Ségur, le management est au cœur des questions de gouvernance hospitalière, avec la mise en place des délégations de gestion.
- Ainsi le management d'équipe, le management de projet et la gestion deviennent des compétences primordiales pour les professionnels de santé souhaitant incarner un rôle institutionnel.

Les objectifs de la formation

- | | |
|--|--|
| 1. S'approprier les responsabilités managériales | 5. Savoir créer un environnement de travail sain |
| 2. Définir des circuits de communication performants | 6. Réaliser un entretien annuel et savoir faire progresser ses équipes |
| 3. Adapter son management à ses équipes | 7. Savoir prévenir et gérer les conflits |
| 4. Devenir ambassadeur de son service et développer son leadership | 8. Comment manager son équipe et piloter son service en situation dégradée ? |

Contenu de la formation

Les grands temps forts

Jours 1 et 2

Objectifs 1 et 2

1. Découvrir tous les rôles du manager et les spécificités de l'hôpital
2. Atelier d'application : affiner la fiche de poste
3. Théorie et atelier : découverte de la cascade de communication

Objectifs 3 et 4

1. Compréhension des types de profils de managés : théorie et jeu de rôle. Application à la fidélisation et au recrutement
2. Comment adapter son management en conséquence ?
3. Théorie sur le leadership. Mise en pratique pour pitcher son service (devenir ambassadeur)

Jours 3 et 4

Objectifs 5 et 6

1. Prévention des dérives vers le conflit : CNV, chemin des émotions. Découverte des outils et pratique
2. Entretien annuel : exigences réglementaires, préparation et déroulé. Exercice sur le feedback

Objectifs 7 et 8

1. Théorie sur la gestion de conflits et atelier co-développement
2. Adaptation du management et pilotage dans un mode dégradé

Moyens pédagogiques

Apports théoriques et apports d'outils



Mise en pratique et exercices



Echange et retours d'expérience



Evaluation de la formation

- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation de l'acquisition des objectifs

Formateur

- Un formateur Adopale

Les « + » 

- Un cabinet possédant en son sein des expertises managériales et des coachs certifiés
- Une formation conçue autour de plusieurs modules indépendants