



URGENCES
SAU - UHCD - SMUR

22
années
d'expérience

900
projets
de conseil,
accompagnement,
formation & audit

23
consultants
*Formant une équipe
jeune et dynamique*

40
SAU accompagnés



Une forte
présence
sur l'ensemble du
territoire français

+ de **15%**
de croissance
par an

Une expertise hospitalière complète au service des SAU

Depuis 2003, Adopale accompagne les établissements de santé dans la conduite de **projets organisationnels et stratégiques**, sur l'ensemble de leurs secteurs d'activité.

Nous avons notamment développé une expertise reconnue et transversale sur **les services d'urgence**, en intervenant sur toute la chaîne de prise en charge, des flux patients aux organisations médicales, en passant par les articulations avec les autres secteurs.

Organisation des ressources humaines et fidélisation



Facilitation des interfaces et gestion des lits



Revue et fluidification des circuits et locaux



Missions territoriales/ institutionnelles



- Formalisation du fonctionnement des différents **circuits** en lien avec la nature de l'activité (court, long, debout, psychiatrie), des différents secteurs (notamment SMUR et UHCD) et de l'organisation médico-soignante et spatiale en dépendant
- **Adaptation des locaux aux évolutions des passages** (mise en place du SAS, désertification en ville, augmentation d'activité, patientèle précaire) et des pratiques (verticalisation des patients, admissions directes, coordonnateur de parcours, IPA urgences, intelligence artificielle...)
- **Projection des circuits** définis dans les locaux actuels
- Conception d'un **nouveau service d'urgence**

Exemple de clients : CHI Villeneuve-St-Georges, HNIA Begin

Revue et fluidification des circuits et locaux



Organisation des ressources humaines et fidélisation



- **Adéquation des organisations RH** du personnel médical et du personnel non-médical **avec l'occupation du service**
- Amélioration de l'**attractivité médicale et paramédicale** et **fidélisation des professionnels**
- Définition d'un **projet de service**

Exemple de clients : CH Romorantin-Lanthenay, CHI Cognac



Facilitation des interfaces et gestion des lits

- Amélioration de l'**interface avec les fonctions médico-techniques** (imagerie, biologie) et logistiques (bionettoyage, brancardage, transports sanitaires)
- Organisation des **interactions avec les services de soins** : interlocuteurs, responsabilités, en particulier sur les questions d'orientation des patients et de gestion des lits
- Structuration de plans « **Hôpital en Tension** »

Exemple de clients : CH Métropole Savoie, Hôpital de Saint-Brieuc

- Lien avec l'**amont** : maîtrise des flux d'entrées, lien avec les SAS, création d'une maison médicale de garde
- Accompagnement pour la **réorganisation territoriale** dans l'**adressage** et l'accueil des patients au sein des services d'urgence. Impact des **fermetures SMUR/SAU**
- Etudes d'**opportunité** sur un **territoire de mutualisation** d'équipe médicale

Exemple de clients : SAU de la région PACA, Clinique d'Istres



Missions territoriales/institutionnelles

Des compétences métier au service de vos projets

Appuyer les réflexions stratégiques

- **Modélisation des impacts** organisationnels
- **Simulation financière** et chiffrage de ROI
- Appui à la **prise de décision stratégique**
- **Coopération** entre plusieurs structures
- **Gestion du projet et communication** auprès des acteurs institutionnels

Optimiser les organisations hospitalières

- **Connaissance métier de tous les secteurs en interface** (laboratoires, imagerie, PUI, brancardage etc.)
- **Connaissance des organisations hospitalières** et du fonctionnement au sein des services de soins
- **Optimisation des organisations et processus**

Analyse des flux

- **Analyse de l'occupation et de la saturation du service**
- **Analyse des variations d'activité** (pics et creux)
- **Dimensionnement** des surfaces et capacitaires
- **Veille technologique** des logiciels/outils/IA
- **Modélisation** des choix technologiques et architecturaux

Accompagner les acteurs

- **Formation** des équipes
- **Coaching des responsables managériaux**
- Accompagnement à la mise en place des **nouvelles organisations et modes de travail**
- Création d'une **routine de communication** au sein de l'**équipe** (projet et quotidienne)

Autant de compétences que nous pouvons mettre en œuvre dans le cadre de nos missions

Une équipe de consultants expérimentés

Adopale compte 23 consultants, tous issus de formations d'excellence et pour la plupart de grandes écoles d'ingénieur. Ils accompagnent depuis plusieurs années ou dizaines d'années les établissements de santé.

8 consultants intervenant particulièrement sur ce sujet

1 associé



3 managers

4 consultants seniors

Pour nous contacter : jonathan.krief@adopale.com – www.adopale.com